

健診閲覧コード利用の手順 (秘密の質問設定)

目次

[illegible]

健診閲覧コード利用の手順（秘密の質問設定）

1. 健診閲覧コードの目的

- 加入者様の機微情報を守るため、kencomでは高セキュリティな二段階承認システムを取り入れています。
- 初回登録とは別に二段階認証を行うことで、第三者に不正に閲覧されるリスクを最小化しております。
- 健診閲覧コードは以下を閲覧する際に必要となります。
 - 健診・検診結果
 - 医療費のお知らせ
 - おくすり履歴・GE差額
- kencom登録後、初めて健診・検診結果などの機微情報を閲覧する場合、健診閲覧コードを照会を求められます。
- 照会完了後、秘密の質問を設定いただくことで、次回以降は健診閲覧コードなしで、健診・健診結果を閲覧することができます。

※秘密の質問の回答を忘れた場合、健診閲覧コードを使って「秘密の質問」を再設定することができます。

健診閲覧コード利用の手順（秘密の質問設定）

2. 秘密の質問設定の手順（アプリ）

（1）健診閲覧コードを用意



（2）メニューをタップ

<iOS>



<Android>



（3）以下のいずれかをタップ

- ・ 健診・検診結果
- ・ 医療費のお知らせ
- ※オプション機能
- ・ おくすり履歴・GE差額
- ※オプション機能

プロフィール	
名前	フケンコウタロウ
組合・団体	DeSC健康保険組合
設定変更	
コンテンツ	
健診・検診結果	
医療費のお知らせ	
おくすり履歴・GE差額	
行動目標記録	

健診閲覧コード利用の手順（秘密の質問設定）

2. 秘密の質問設定の手順（アプリ）

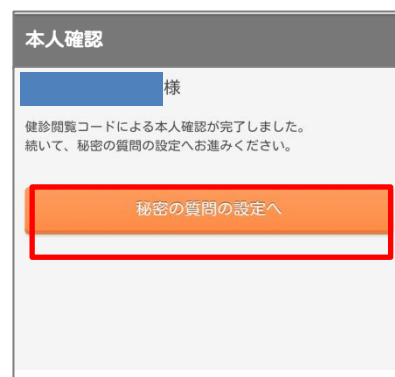
（４）健診閲覧コードと生年月日を入力



（５）[秘密の質問の設定へ]をタップ

※ここで秘密の質問を設定しないと、健診・検診結果は閲覧できません。（医療費のお知らせ・おくすり履歴・GE差額も同様です。）

また、次回再度健診・検診結果を見ようとしたときに、再度健診閲覧コードの入力が求められます。



（６）秘密の質問内容を選択

秘密の質問は以下内容から選択できます。

- ・ 自分で質問を設定する（推奨）
- ・ 実家のペットの名前は？
- ・ 嫌いな食べ物は？
- ・ 好きな観光地は？
- ・ 母親の旧姓は？



健診閲覧コード利用の手順（秘密の質問設定）

2. 秘密の質問設定の手順（アプリ）

（7）秘密の質問を設定

質問の答えを入力し、[確認]をタップしてください。

「自分で質問を設定する」を選択した場合は質問内容も入力してください。

「自分で質問を設定する」
を選択した場合

The screenshot shows the '秘密の質問の変更' (Change Secret Question) screen. It includes a dropdown menu for '秘密の質問' (Secret Question) with the option '自分で質問を設定する（推奨）' (Set your own question (recommended)). Below this, the '設定する質問' (Set question) section has a text input field '秘密の質問を入力してください' (Please enter the secret question) and a '確認' (Confirm) button. The '秘密の質問の回答' (Secret question answer) section has a text input field '答えを入力してください' (Please enter the answer) and a '確認' (Confirm) button. Red boxes and arrows highlight the input fields and the confirm buttons.

「自分で質問を設定する」
以外を選択した場合

The screenshot shows the '秘密の質問の変更' (Change Secret Question) screen. It includes a dropdown menu for '秘密の質問' (Secret Question) with the option '実家のペットの名前は？' (What is the name of the pet in your hometown?). Below this, the '秘密の質問の回答' (Secret question answer) section has a text input field '答えを入力してください' (Please enter the answer) and a '確認' (Confirm) button. Red boxes and arrows highlight the input field and the confirm button.

（8）質問の内容の確認

設定内容に間違いがないかを確認し、
設定完了をタップしてください。

The screenshot shows the '秘密の質問の変更' (Change Secret Question) screen. It includes a dropdown menu for '秘密の質問' (Secret Question) with the option '実家のペットの名前は？' (What is the name of the pet in your hometown?). Below this, the '秘密の質問の回答' (Secret question answer) section has a text input field '*****' (masked). Below the input field, there is a note: '(セキュリティ上の観点から回答を非表示にしております)' (We have hidden the answer from a security perspective). At the bottom, there is a '設定完了' (Set completed) button and a '戻る' (Back) button. A red box highlights the '設定完了' button.

健診閲覧コード利用の手順（秘密の質問設定）

2. 秘密の質問設定の手順（アプリ）

（９）注意事項の確認

「ご利用にあたっての注意事項」を確認いただき[健診結果を見る]を押すと、健診結果の画面が表示されます。

健診結果に関する注意事項

本ページ「健診結果に関する注意事項」をご確認の上、「健診結果を見る」ボタンを押して健診結果ページへお進みください。

健診項目の基準値区分

各健診項目は、以下に定めた基準値をもとに判定をしております。

[判定基準の一覧を見る（PDFで表示します）](#)

基準値区分は下記の学会や検査機関団体等が公表している基準値範囲、基準値、判定値とされる数値をもとに医師の監修により作成しております。

参考文献：ガイドライン

- 標準的な健診・保健指導プログラム（確定版）,厚生労働省保険局,2007
- 日本糖尿病学会編集,科学的根拠に基づく糖尿病診療ガイドライン2013,南江堂,2013
- 日本糖尿病学会編著,糖尿病治療ガイド2014-2015,文光堂,2014
- 日本臨床検査医学会包括医療検討委員会 厚生労働省編集,臨床検査のガイドライン2005/2006症候編・疾患編・検査編,2005

結果、のな/に健診結果の数値か、基準範囲からどれほど乖離しているかをレベル分けして表示したものであり、A<B<C<Dの順で乖離が大きいことを表現しています。

- ・ 基準範囲は健診を実施する医療機関あるいは検査機関又は検査方法によって異なる場合があります。本サービス上で表示する基準値区分と各機関等における判定結果は、その根拠及び表現において異なる場合があります。
- ・ 本サービス上の健診結果の表示は、健康診断を受診された日から2～3ヶ月程度かかります。
- ・ 本サービスで表示する健診結果の項目は、実際に受診した健診項目以外の項目も表示される場合がございます。医師の判断で個別に実施された健診項目は表示されない場合がございます。

※注1 一般的に健康な人の大多数が含まれるとされる数値の範囲をいい、検査データを見る際の目安として用いられるもの。

[健診結果を見る](#)

健診・検診結果

2016/07/14 健診・検診結果

[基準値区分を見る](#)

- 身体計測 >	A 血圧 >	A 脂質 >
A 肝機能 >	A 血糖 >	A 腎機能 >
A 尿酸 >	A 貧血 >	心電図 眼底検査 >

[問診項目はこちら >](#)

健診閲覧コード利用の手順（秘密の質問設定）

3. 秘密の質問の回答を忘れた場合（アプリ）

秘密の質問設定前の手順の（３）の画面で）[秘密の質問をお忘れの方はこちら（秘密の質問の変更）]をタップし、秘密の質問の変更を行うことができます。その後の手順は、秘密の質問の設定前の（４）、（６）～（８）と同じですので、2～4ページをご確認ください。

- （１）健診閲覧コードを用意
- （２）メニューをタップ
- （３）以下のいずれかをタップ
 - ・ 健診・検診結果
 - ・ 医療費のお知らせ
 - ・ おくすり履歴・GE差額

このページで
ここをタップ

秘密の質問確認

お使いのブラウザはまだ認証されていないかまたは認証期限が切れています。認証を行うため、秘密の質問にご回答ください。

秘密の質問
母親の旧姓は？

秘密の質問の答え

答えを入力してください

確認

秘密の質問の答えをお忘れの方はこちら(秘密の質問の変更) ➤

- （４）健診閲覧コードと生年月日を入力
- （５）[秘密の質問の設定へ]をタップ
 - ※秘密の質問変更では表示されない画面です
- （６）秘密の質問内容を選択
- （７）秘密の質問を設定
- （８）質問の内容の確認

健診閲覧コード利用の手順（秘密の質問設定）

4. 秘密の質問設定の手順（PCブラウザ）

（1）健診閲覧コードを用意



（2）以下のいずれかをクリック

- ・ 健診・検診結果
- ・ 医療費のお知らせ
- ※オプション機能
- ・ おくすり履歴・GE差額
- ※オプション機能



健診閲覧コード利用の手順（秘密の質問設定）

4. 秘密の質問設定の手順（PCブラウザ）

（3）健診閲覧コードと生年月日を入力し、[本人確認の情報を送信]をクリック



kencom

カラダの記録 >

ポイント >

お知らせ >

パーソナルデータ

- ・健診・検診結果
- ・医療費のお知らせ
- ・おくすり履歴・GE差誤

健診閲覧コード入力

セキュリティ上の安全確保のため、本人確認を行います。
ハガキまたはメールに記載された8桁の健診閲覧コードとご自身の生年月日を入力し、
本人確認の情報送信ボタンを押してください。

お手持ちのハガキに記載された
健診閲覧コードを入力してください

健診閲覧コード abcd1234

健診閲覧コード

健診閲覧コードを半角文字で入力してください
・大文字・小文字を区別します

生年月日

1989 年 1 月 1 日

本人確認の情報送信

お問い合わせはこちら >

健診閲覧コード利用の手順（秘密の質問設定）

4. 秘密の質問設定の手順（PCブラウザ）

（４）[秘密の質問の設定へ]をタップ

※ここで秘密の質問を設定しないと、健診・検診結果は閲覧できません。（医療費のお知らせ・おくすり履歴・GE差額も同様です。）

また、次回再度健診・検診結果を見ようとしたときに、再度健診閲覧コードの入力が求められます。



健診閲覧コード利用の手順（秘密の質問設定）

4. 秘密の質問設定の手順（PCブラウザ）

（５）秘密の質問設定

本人確認完了後、「秘密の質問」を設定します。

秘密の質問は以下内容から選択できます。

- ・ 自分で質問を設定する（推奨）
- ・ 実家のペットの名前は？
- ・ 嫌いな食べ物？
- ・ 好きな観光地は？
- ・ 母親の旧姓は？

kencom

ヤヤフケンコウハナコさん (P) kencomポイント 89,700 DeSCポイント0

キーワードで記事検索 🔍 その他 ⚙️

秘密の質問の設定

セキュリティ向上のため、秘密の質問を設定してください。
※アルファベットの太文字と小文字は区別されます。

秘密の質問

秘密の質問を選択してください ▼

秘密の質問の回答

答えを入力してください

確認

提供：DeSC健康保険組合

© DeSC Healthcare, Inc.

kencom会員規約 プライバシーポリシー メディアポリシー お問い合わせ よくある質問 運営会社 個人情報の開示、訂正等の請求

健診閲覧コード利用の手順（秘密の質問設定）

4. 秘密の質問設定の手順（PCブラウザ）

（6）秘密の質問を設定

質問の答えを入力し、[確認]をクリックしてください。

「自分で質問を設定する」を選択した場合は質問内容も入力してください。

[自分で質問を設定する]を選択した場合

kencom

秘密の質問の設定

下記より新しい秘密の質問と答えを設定してください。
※アルファベットの太文字と小文字は区別されます。

秘密の質問
自分で質問を設定する（推奨）

設定する質問
秘密の質問を入力してください

秘密の質問の回答
答えを入力してください

確認

それ以外の質問を選択した場合

kencom

秘密の質問の設定

下記より新しい秘密の質問と答えを設定してください。
※アルファベットの太文字と小文字は区別されます。

秘密の質問
実家のペットの名前は？

秘密の質問の回答
答えを入力してください

確認

健診閲覧コード利用の手順（秘密の質問設定）

4. 秘密の質問設定の手順（PCブラウザ）

（7）質問の内容の確認

設定内容に間違いがないかを確認し、設定完了をクリックしてください。

kencom

ヤヤフケンコウハナコさん kencomポイント 89,700 DeSCポイント0 キーワードで記事検索 その他

秘密の質問の設定確認

以下の情報で間違いはありませんか？
間違いなければ、「設定完了」を押してください。

秘密の質問
アルファベットの最初の数字は？

秘密の質問の答え

・セキュリティ上の観点から回答を非表示にしております

設定完了 戻る

提供：DeSC健康保険組合 © DeSC Healthcare, Inc. kencom会員規約 プライバシーポリシー メディアポリシー お問い合わせ よくある質問 運営会社 個人情報の開示、訂正等の請求

健診閲覧コード利用の手順（秘密の質問設定）

4. 秘密の質問設定の手順（PCブラウザ）

（８）注意事項の確認

「ご利用にあたっての注意事項」を確認いただき[健診結果を見る]を押すと、健診結果の画面が表示されます。

ホーム / 健診結果

健診結果に関する注意事項

本ページ「健診結果に関する注意事項」をご確認の上、
「健診結果を見る」ボタンを押して健診結果ページへお進みください。

健診項目の基準値区分

各健診項目は、以下に定めた基準値をもとに判定をしております。

[判定基準の一覧を見る（PDFで表示します）](#)

基準値区分は下記の学会や検査機関団体等が公表している基準値範囲、基準値、判定値とされる数値をもとに医師の監修により作成しております。

参考文献：ガイドライン

- 標準的な健診・保健指導プログラム（確定版）,厚生労働省保険局,2007
- 日本糖尿病学会編,科学的根拠に基づく糖尿病診療ガイドライン2013,南江堂,2013
- 日本糖尿病学会編,糖尿病治療ガイド2014-2015,文光堂,2014
- 日本臨床検査医学会包括医療検討委員会 厚生労働省編集,臨床検査のガイドライン2005/2006症候編・疾患編・検査編,2005
- 日本腎臓学会編,エビデンスに基づくCKD診療ガイドライン2013,東京医学社,2013
- 判定区分（2014年4月1日改定）,日本人間ドック学会,2014

基準値区分・説明コンテンツの監修

本サービスで表示する基準値区分、関連性の高い疾患その他の内容については、下記の医師による監修を受けております。

<監修医>
六号通り診療所 所長 医学博士
石原 藤樹

ご利用にあたっての注意事項

- ・ 「基準値区分」や「関連性の高い疾患」その他本サービス上で表示する内容は、あなたの健康状態の判断や疾患の診断をしているものではありません。
- ・ 本サービスで用いる基準値区分は、厚生労働省、日本糖尿病学会、日本人間ドック学会その他健診項目に関連する学会や検査機関団体等が公表している基準範囲、基準値、判定値とされる数値を基に、医師の監修を受けて設定しております。
- ・ 基準値区分は、健診結果の数値と基準範囲 ※注1 を比較した結果、あなたの健診結果の数値が、基準範囲からどれほど乖離しているかをレベル分けして表示したものであり、A<B<C<Dの順で乖離が大きいことを表現しています。
- ・ 基準範囲は健診を実施する医療機関あるいは検査機関又は検査方法によって異なる場合があります。本サービスで表示する基準範囲は、実際の検査結果と異なる場合があります。
- ・ 本サービス上の健診結果の表示は、健康診断を受診された日から2～3ヶ月程度かかります。
- ・ 本サービスで表示する健診結果の項目は、実際に受診した健診項目以外の項目も表示される場合がございます。

※注1 一般的に健康な人の大多数が含まれるとされる数値の範囲をいい、検査データを見る際の目安として用

健診結果を見る

健診・検診結果

要注意項目 | 2016/07/14 受診分

※ 基準値区分のC、D並びに範囲中の項目

注意を要する項目はありませんでしたが、
今後も継続して受診してください。



項目別の健診・検診結果

※ 項目を選択すると詳細な結果が閲覧できます。

-	A	A	A
身体計測 >	血圧 >	脂質 >	肝機能 >

健診閲覧コード利用の手順（秘密の質問設定）

5. 秘密の質問の回答を忘れた場合（PCブラウザ）

秘密の質問設定前の手順の（２）の画面で[秘密の質問をお忘れの方はこちら]をタップし、秘密の質問の変更を行うことができます。

その後の手順は、秘密の質問の設定前の（３）、（５）～（７）と同じですので、7～12ページをご確認ください。

- （１）健診閲覧コードを用意
- （２）以下のいずれかをクリック
 - ・ 健診・検診結果
 - ・ 医療費のお知らせ
 - ・ おくすり履歴・GE差額

このページで
ここをクリック

The screenshot shows the Kencom app interface. On the left is a sidebar menu with options like 'カラダの記録' (Body Record), 'ポイント' (Points), 'お知らせ' (Notice), and 'パーソナルデータ' (Personal Data). The main content area is titled '秘密の質問確認' (Secret Question Confirmation). It contains a message: 'お使いのブラウザはまだ認証されていないかまたは認証期限が切れています。認証を行うため、秘密の質問にご回答ください。' (Your browser may not be authenticated yet or the authentication period has expired. Please answer the secret question for authentication). Below this is a form with '秘密の質問' (Secret Question) set to '母親の旧姓は？' (What was your mother's maiden name?). The '秘密の質問の答え' (Secret Question Answer) field is empty with the prompt '答えを入力してください' (Please enter the answer). There is a red '確認' (Confirm) button. At the bottom, a link '秘密の質問の答えをお忘れの方はこちら >' (Secret question answers you forgot are here >) is highlighted with a red box and an arrow pointing to it from the text 'このページでここをクリック'.

- （３）健診閲覧コードと生年月日を入力
- （４）[秘密の質問の設定へ]をタップ
 - ※秘密の質問変更では表示されない画面です
- （５）秘密の質問内容を選択
- （６）秘密の質問を設定
- （７）質問の内容の確認

更新履歴

版数	日付	内容	担当
V 1.0	2018/04/25	新規作成	DeSC
V 1.1	2018/06/06	タイトルを変更	DeSC
V 1.1.1	2018/07/13	キャプチャー部変更	DeSC
V 2.0	2019/7/29	一部文言、キャプチャー変更	DeSC